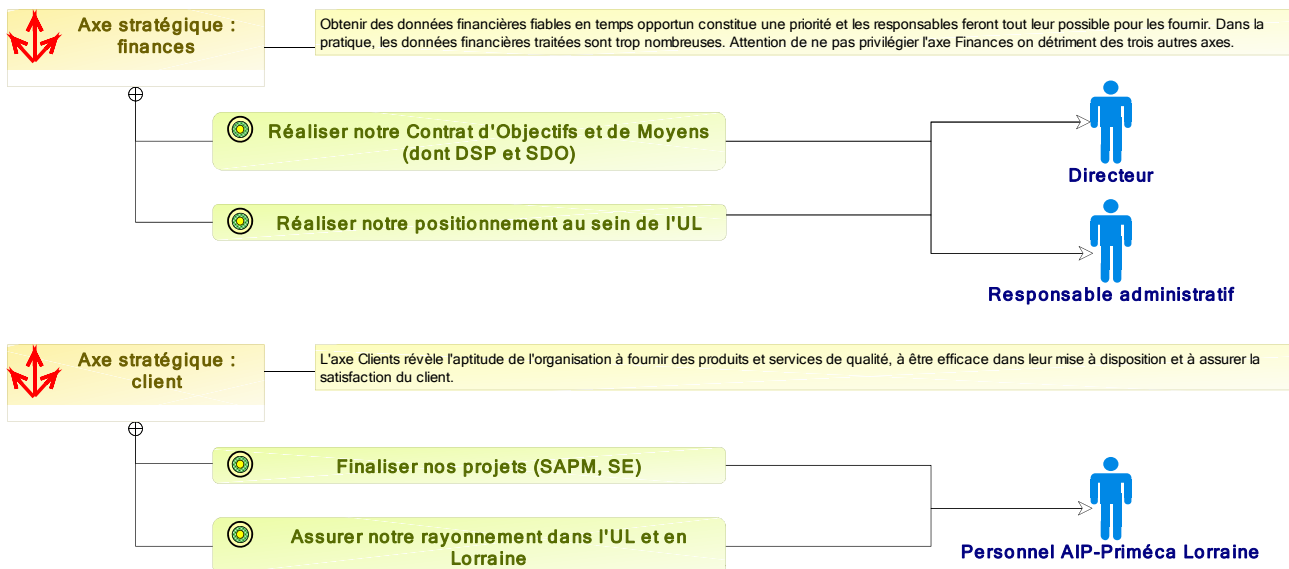
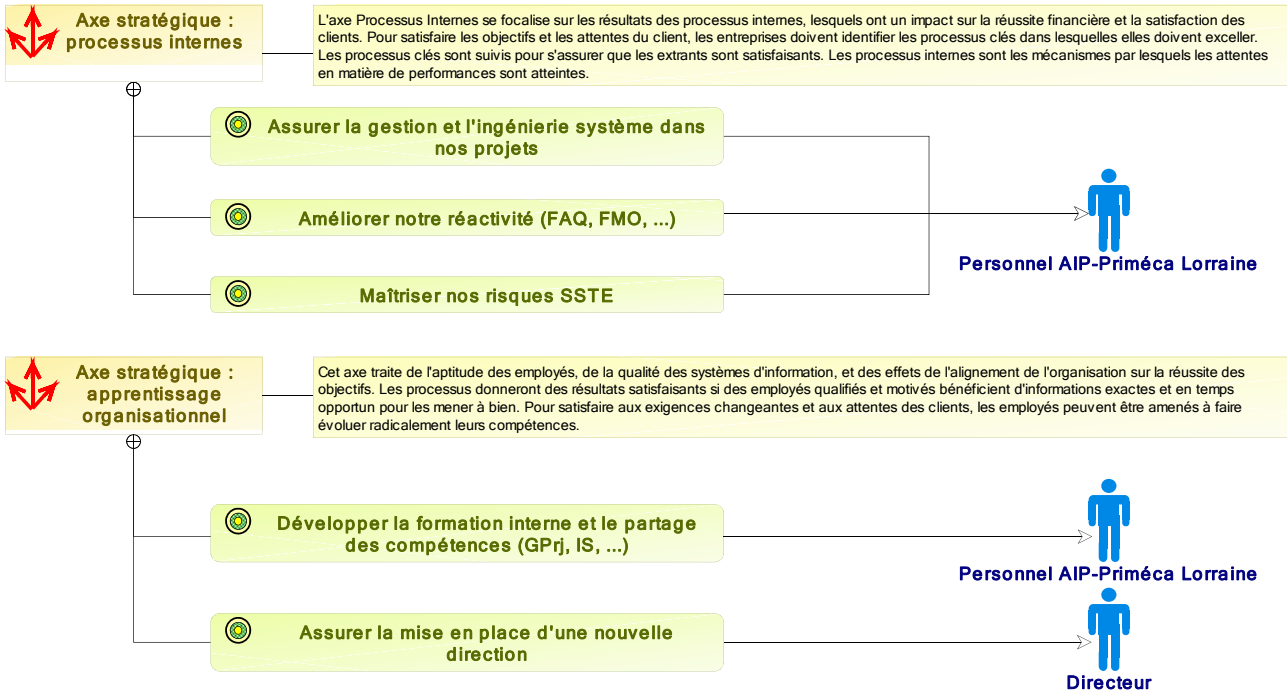


L'année 2012 marquera sans aucun doute un changement dans le paysage Lorrain avec la mise en place effective de l'Université de Lorraine. Notre positionnement au sein de cette nouvelle structure devrait s'effectuer dans la continuité. En particulier, la notion de contrat d'objectifs et de moyens déjà reconduit pour 2012 devrait se poursuivre au delà. Notre travail est toujours remarqué et associé à l'implication de toute une équipe dont la dynamique est reconnue.

Pour sa 7<sup>ème</sup> année consécutive, le système de management intégré Qualité, Sécurité et Environnement, certifié ISO9001:2008, a montré sa bonne dynamique d'amélioration lors d'un nouvel audit de certification par AFNOR Certification. Plusieurs commentaires de synthèse de l'auditeur en apporte la confirmation, comme « Orientation client du système particulièrement perceptible », « Mise en place d'un système simple et bien adapté à la taille de l'entreprise » ou encore « Dynamique d'amélioration et moyens associés pour suivre l'action ».

Pour poursuivre dans cette voie et préparer au mieux notre avenir, je souhaite, au travers d'un formalisme maintenant bien connu, présenter notre politique en y précisant nos principaux objectifs. Les diagrammes suivants proposent leurs déclinaisons suivant les quatre axes : finances, clients, processus internes et apprentissages organisationnels :





Afin d'atteindre collectivement ces objectifs, je veillerai à ce que des actions soient mises en œuvre et suivies lors des revues de directions.

Pour améliorer durablement la planification de nos projets, je souhaite que les porteurs des projets assument pleinement leurs responsabilités afin d'en maîtriser la gestion et l'ingénierie. Ainsi, je m'engage à être vigilant quant-à l'affectation des responsabilités au sein des différents projets.

Bruno SALZEMANN en tant que **responsable management intégré**, doit poursuivre son implication en particulier dans le management opérationnel du service. Je lui accorde toute ma confiance et lui demande de dégager autant de temps que nécessaire. Il peut s'appuyer sur ses collègues pour le seconder dans ses autres tâches. Je m'engage personnellement à faire en sorte que nous soyons exemplaires dans notre démarche de management.

Le directeur,



Jean-Yves Bron