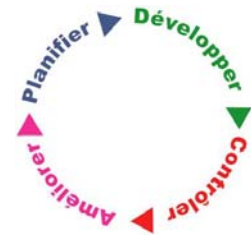




ENGAGEMENT DE LA DIRECTION 2010



Je m'engage :

- à développer, maintenir et améliorer en continu un Système de Management Intégré Qualité, Sécurité et Environnement efficace qui procure des avantages aux parties intéressées, qui vise la satisfaction de nos clients et qui respecte les exigences réglementaires et légales ;
- à communiquer à l'ensemble du personnel l'importance à satisfaire aux exigences du client, en particulier, en développant des valeurs et une orientation organisationnelle concernant la qualité de nos services et le système de management associé ;
- à ce que nos plates-formes pédagogiques, nos services de mise à disposition, les maintenances et les évolutions associées soient élaborés et dispensés conformément aux dispositions que nous avons formalisées ;
- à définir une politique, à la décliner en objectifs mesurables et à fournir les ressources nécessaires ;
- à mener régulièrement des revues de direction afin de revoir le Système de Management ainsi que la politique et les objectifs associés ;
- à communiquer régulièrement sur l'efficacité du système et à répondre à toutes les interrogations le concernant.

Je charge le responsable management intégré du pôle AIP-PRIMECA Lorraine :

- de coordonner la démarche de management ;
- d'assurer que les processus nécessaires au système de management sont établis, mis en œuvre et entretenus conformément à la norme ISO 9001 version 2008 ;
- de réaliser le Manuel Qualité, de vérifier et d'évaluer les dispositions qu'il contient et de m'en rendre compte à l'occasion des revues de direction.

Le directeur,

Jean-Yves Bron