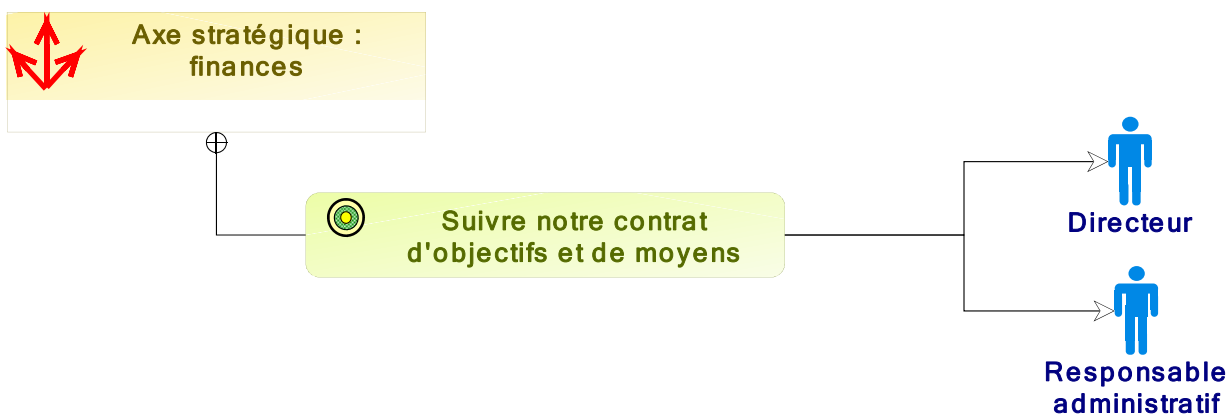


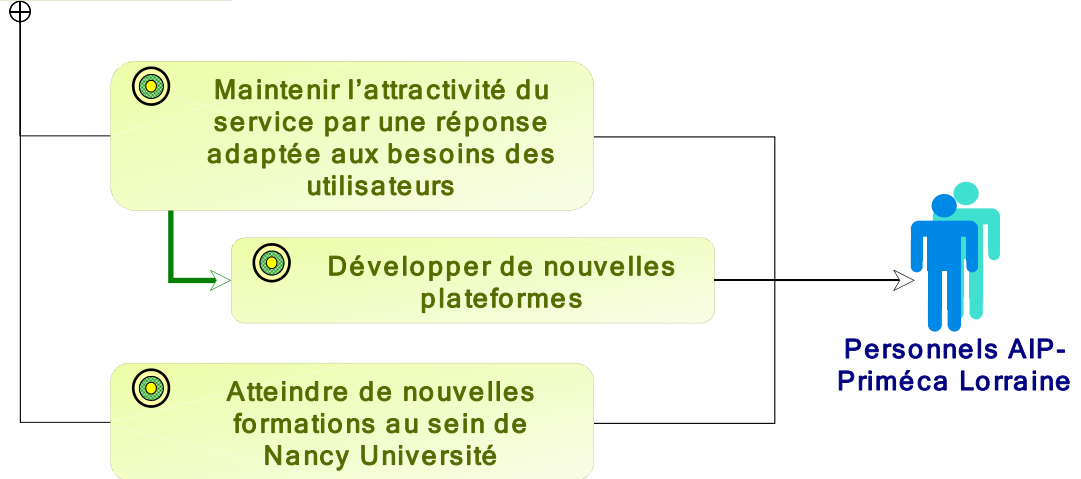
L'année 2010 sera la première à être gérée dans le cadre d'un contrat d'objectifs et de moyens signé pour trois ans de 2010 à 2012. La rédaction et la négociation de ce contrat ont largement été facilitées par le travail d'organisation et de management que nous avons mené depuis 2003. Ce travail a particulièrement été remarqué, et je tiens à nouveau à souligner qu'il est le fruit de toute une équipe dont la dynamique est reconnue.

En 2009, notre certification ISO 9001 a été renouvelée, dans de très bonnes conditions, conformément à la version 2008. Notre système de management intégré Qualité Sécurité Environnement est maintenant en place, il nous faut poursuivre son évolution pour le rendre plus efficient.

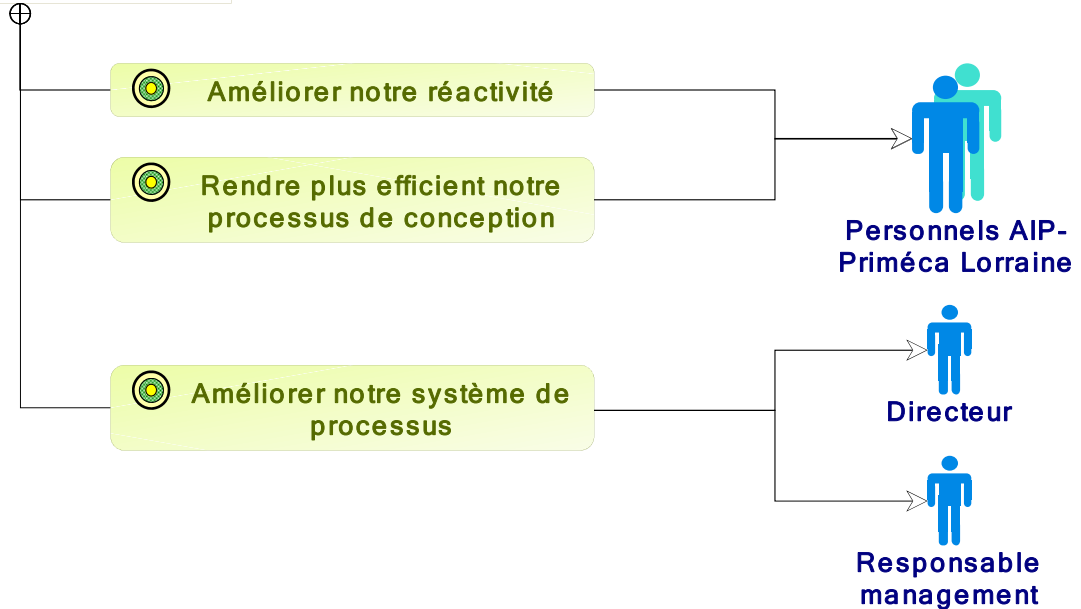
Pour poursuivre dans cette voie et préparer au mieux notre avenir, je souhaite utiliser le même formalisme que l'année dernière pour présenter notre politique en y précisant nos principaux objectifs. Les diagrammes suivants proposent leurs déclinaisons suivant les quatre axes : finances, clients, processus internes et apprentissages organisationnels :

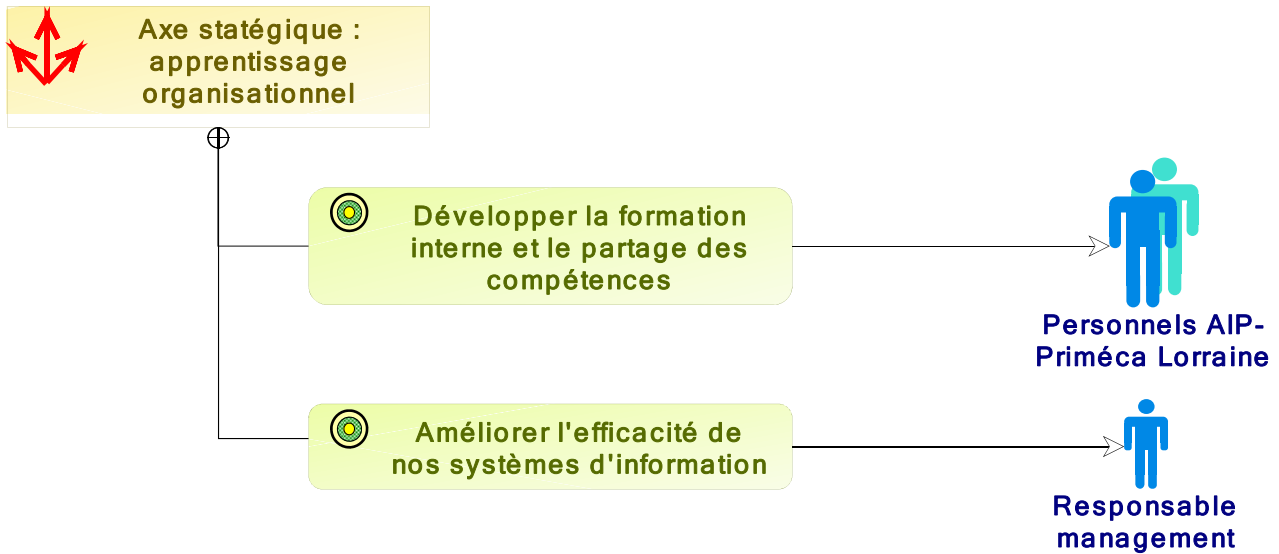


Axe stratégique : client



Axe stratégique : processus internes





Afin d'atteindre collectivement ces objectifs, je veillerai à ce que des actions soient mises en œuvre et suivies lors des revues de directions.

Je souhaite que l'on développe de vraies capacités en gestion de projet. Ainsi, je m'engage à être vigilant quant-à la définition de projets structurés et atteignables et à l'affectation et la disponibilité des ressources.

Bruno SALZEMANN en tant que **responsable management intégré**, doit poursuivre son implication. Je lui accorde toute ma confiance et lui demande de dégager autant de temps que nécessaire. Il peut s'appuyer sur ses collègues pour le seconder dans ses autres tâches. Je m'engage personnellement à faire en sorte que nous soyons exemplaires dans notre démarche de management.

Le directeur,



Jean-Yves Bron