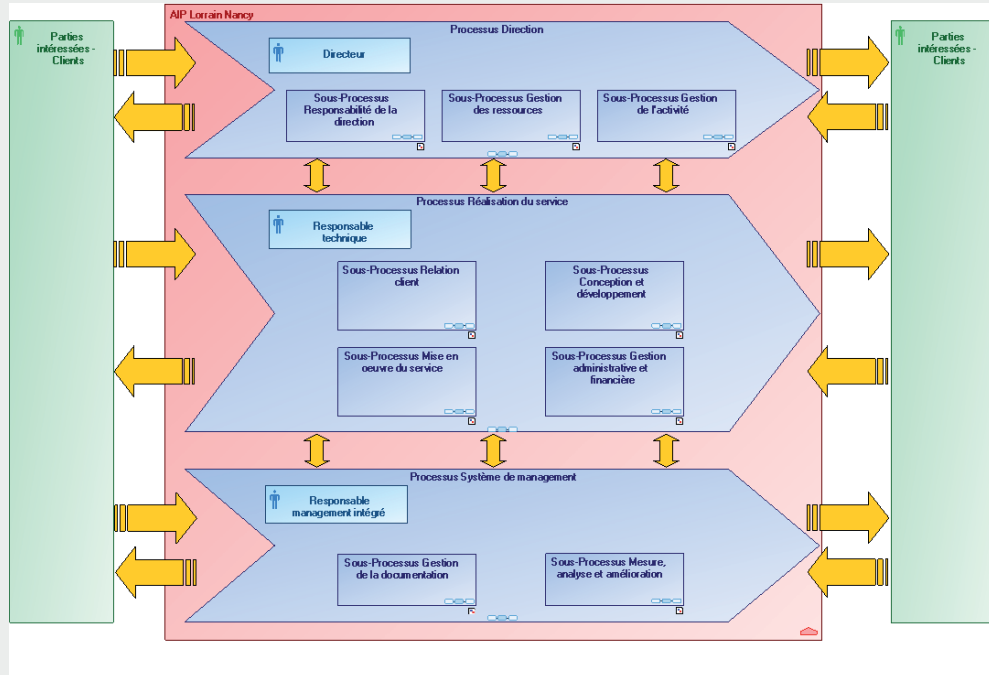


# Un système de management de la qualité au service de la formation



Modélisation orientée processus : de la cartographie des processus aux procédures

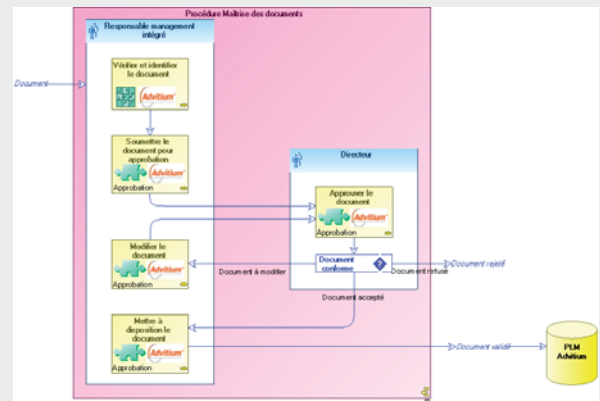
## Exploitations pédagogiques

### Management de la qualité

- Analyse d'un système existant au regard des normes ISO 9000
- Modélisation des processus
- Définition et modélisation de nouvelles fonctions

### Formation à l'audit (ISO 19011)

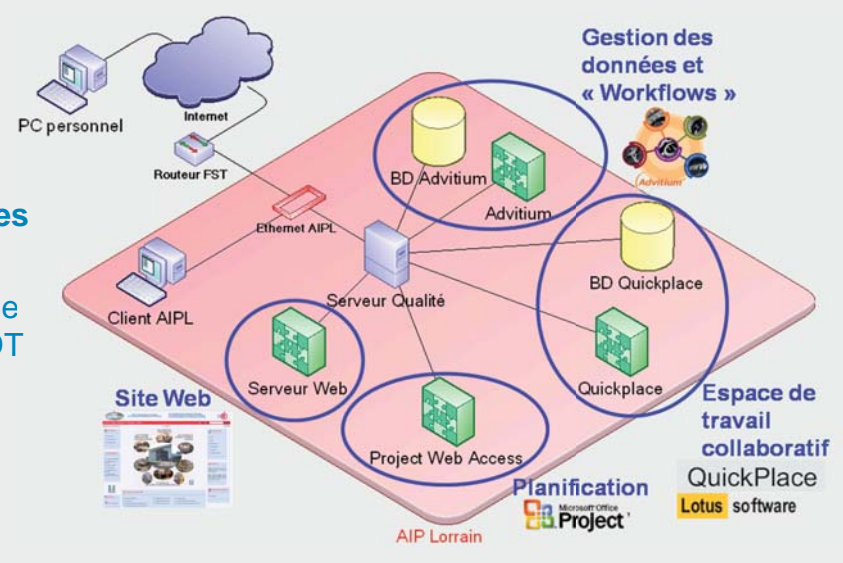
- Mise en place de scénarios auditeurs/audités
- Réalisation d'audit interne



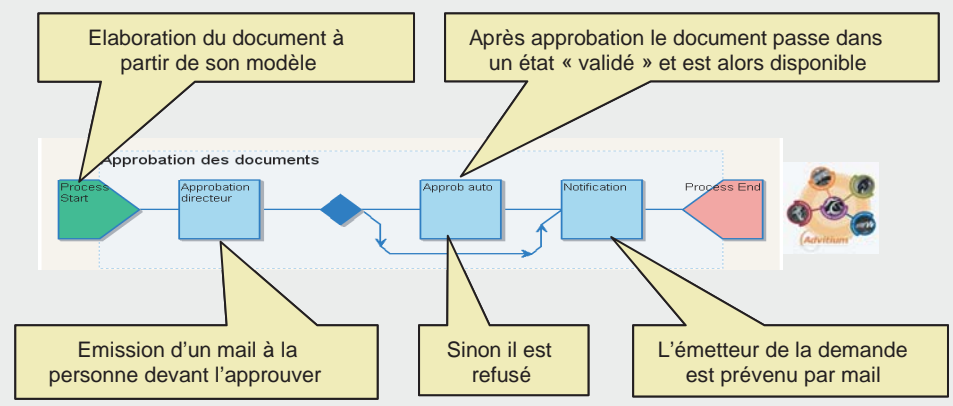
# Un système de management de la qualité au service de la formation

## Exploitations pédagogiques

- Système d'information
- Etude de l'architecture système
  - Etude de l'utilisation d'un SGDT pour la gestion de documents et de séquences d'activités



Un système qualité "instrumenté"



## Gestion des séquences d'activités

Nom affiché	Descriptif	Modèle	Code de document	Type de document	Durée de conservation	Référence	Indice
FAQ-1/A	Raid5 AIPLOR défectueux	FALX	FAQ	Fiche d'action	12	FAQ-1	A B
FAQ-10/A	Modification RAM serveur ADONIX	FALX	FAQ	Fiche d'action	12	FAQ-10	A B
FAQ-100/E	Créer des rapports standards Advitium...	FALX	FAQ	Fiche d'action	12	FAQ-100	E B
FAQ-101/E	Lien FRS - Main courante...	FALX	FAQ	Fiche d'action	12	FAQ-101	E B
FAQ-102/E	Planifier sauvegarde répertoire archivage...	FALX	FAQ	Fiche d'action	12	FAQ-102	E B
FAQ-103/E	Possibilité de modification date réalisation Mop...	FALX	FAQ	Fiche d'action	12	FAQ-103	E B
FAQ-104/E	Evolution des PC salle 111...	FALX	FAQ	Fiche d'action	12	FAQ-104	E B
FAQ-105/E	Présentation du personnel aux étudiants...	FALX	FAQ	Fiche d'action	12	FAQ-105	E B
FAQ-106/E	Modification modèle cahier des charges...	FALX	FAQ	Fiche d'action	12	FAQ-106	E B
FAQ-107/E	Gestion des conventions de formation et de prestation...	FALX	FAQ	Fiche d'action	12	FAQ-107	E B
FAQ-108/E	Modification FAQ...	FALX	FAQ	Fiche d'action	12	FAQ-108	E B
FAQ-109/E	Synchro Step7 carte E/S...	FALX	FAQ	Fiche d'action	12	FAQ-109	E B
FAQ-11/A	FAQ NC1 Audit Interne 11-03-05	FALX	FAQ	Fiche d'action	12	FAQ-11	A B
FAQ-110/E	Modification Pcs Advitium fiche action...	FALX	FAQ	Fiche d'action	12	FAQ-110	E B
FAQ-111/E	Pcs Advitium de convention/formation...	FALX	FAQ	Fiche d'action	12	FAQ-111	E B
FAQ-112/F	Pcs Advitium cahier de santé...	FALX	FAQ	Fiche d'action	12	FAQ-112	F B
FAQ-113/F	Gestion des projets: QuickPlace-SharePoint+Project...	FALX	FAQ	Fiche d'action	12	FAQ-113	F B
FAQ-114/F	Mail sauvegarde répertoire archivage...	FALX	FAQ	Fiche d'action	12	FAQ-114	F B
FAQ-115/F	Vue sur l'utilisation des ressources...	FALX	FAQ	Fiche d'action	12	FAQ-115	F B
FAQ-116/F	Achat licence serveur OPC...	FALX	FAQ	Fiche d'action	12	FAQ-116	F B
FAQ-117/F	Affichage coordonnées TBI540...	FALX	FAQ	Fiche d'action	12	FAQ-117	F B
FAQ-118/F	Gérer les prestations "gratuites"...	FALX	FAQ	Fiche d'action	12	FAQ-118	F B
FAQ-119/F	Modèle de suivi de budget...	FALX	FAQ	Fiche d'action	12	FAQ-119	F B
FAQ-12/A	FAQ NC2 Audit Interne 11-03-05	FALX	FAQ	Fiche d'action	12	FAQ-12	A B
FAQ-120/F	Contact société Apriso...	FALX	FAQ	Fiche d'action	12	FAQ-120	F B

Gestion des documents et enregistrements